

Cycle 4	Ce que je dois retenir ...	Fiche de connaissance :		
		Niv	Code	Validé :
Identifier un besoin (bien ou service)		1	A2	oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>
Identifier les contraintes à respecter		1	A4	oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>



Identifier un besoin (bien ou service) :

A2


Mots clés

Besoin : C'est la manifestation d'un manque


Pour répondre à **nos besoins**, nous pouvons utiliser des **biens** (des objets techniques) ou des **services**.

Se couper les cheveux

Biens : ciseaux et tondeuse



Service : Coupe des cheveux



Communiquer à distance

Biens : téléphone, ordinateur




Service : Abonnement, réseaux




S'instruire

Biens : Un manuel



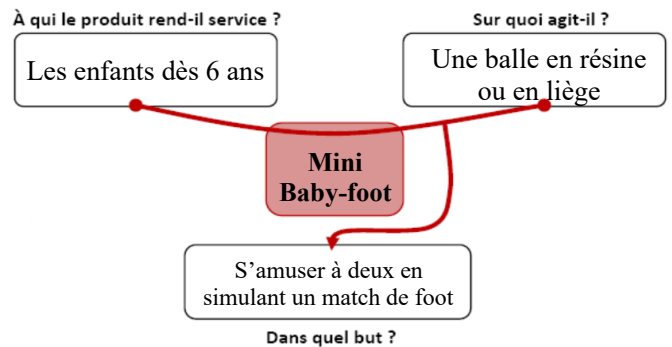
Service : cours de maths



Pour compléter l'identification d'un besoin et l'analyser plus précisément, on peut utiliser une **bête à corne**.

La "bête à cornes" permet de se poser 3 questions essentiels :

- x À qui le produit rend-il service ?
- x Sur quoi agit le produit ?
- x Dans quel but ?



Identifier les contraintes à respecter :

A4


Mots clés

Les contraintes sont des caractéristiques imposées à un objet technique.

l'ergonomie désigne les solutions techniques mises en place pour avoir confort, sécurité et efficacité

Le choix d'une **solution technique** dans la conception d'un objet technique dépend de plusieurs **contraintes** :

- x Contraintes **techniques ou fonctionnelles**, ex : Dimension, masse, choix du fonctionnement,...
- x Contraintes de **sécurité**, ex : Respect des normes de sécurité...
- x Contraintes de **durée de vie**, ex : Résister à la corrosion, aux chocs, ...
- x Contraintes de **développement durable**, ex : Énergie propre, matériaux recyclables, ...
- x Contraintes d'**esthétique** et d'**ergonomie**, ex Couleurs, optimisation des formes pour le confort,
- x Contraintes **économiques**, ex Budget achat matière première, du packaging,

	Mini baby foot
	Contraintes techniques ou fonctionnelles : dimensions max : 35x10x25cm.
	Contrainte de sécurité : La norme NF EN 71-2+A1 définit des matériaux prohibés dans la fabrication de jouets pour des raisons d'inflammabilité.
	Contrainte de développement durable : 80 % de bois minimum.
	Contrainte esthétique : code couleur pour les équipes, doit plaire aux enfants et aux parents.
	Contrainte ergonomique : Poignées amovibles et confortables, grille de score simple à utiliser.
	Contrainte économique : Le baby foot ne doit pas dépasser les 20 €.